

# Annalise Enterprise

*Fecha de publicación: 27-04-2022*  
*OPT-PRM-008 Ver.3*

Copyright © ANNALISE-AI Pty Ltd, 2022



ANNALISE-AI PTY LTD  
ACN 635 645 260  
Level 21,  
60 Margaret Street  
Sídney NSW 2000, Australia

Política de privacidad

*Español*

Esta política de privacidad (Política de privacidad) explica cómo ANNALISE-AI Pty Ltd (ACN 635 645 260) y nuestras entidades relacionadas (annalise.ai, nosotros, nos o nuestro) manejamos y administramos la información personal que recopilamos sobre usted como:

- radiólogo, consultorio de radiología, proveedor de imágenes médicas, personal hospitalario o clínico u otro profesional médico/de la salud (Radiólogo) al usar, o con interés en usar, nuestro software de imágenes médicas habilitado para IA (Plataforma) o al remitirnos información/imágenes del paciente;
- paciente de un radiólogo u otro médico o profesional de la salud (Paciente);
- visitante de nuestro sitio web accesible en el dominio [annalise.ai](https://annalise.ai) (Sitio web) o suscriptor de nuestro boletín informativo (Visitante); o
- socio comercial o profesional de la salud, especialista médico, personal hospitalario o clínico, proveedor de servicios subcontratado (Socio).

Nos adherimos a la ley *Privacy Act 1988* (Cth) sobre privacidad y los Principios de Privacidad de Australia en virtud de esa Ley (Ley sobre privacidad), así como la presente Política de Privacidad, y estamos obligados a cumplir dichas normas.

Al suscribirse a nuestro boletín informativo, registrarse para usar la Plataforma, visitar el sitio web o proporcionarnos cualquier información personal, usted confirma tener al menos 16 años de edad y da su consentimiento para que recopilemos, usemos, mantengamos y divulguemos su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y tal como se establece en ella.

## FACILITAR INFORMACIÓN PERSONAL DE OTRAS PERSONAS

Si usted (ya sea como Profesional de la salud que deriva a especialistas, que se define a continuación, o de otra manera) nos proporciona información personal (incluida información confidencial) de otra persona (por ejemplo, un Paciente), garantiza que ha cumplido con sus obligaciones en virtud de la Ley de privacidad y la legislación estatal y territorial pertinente relacionada con la recopilación y divulgación de información personal, información confidencial y registros de salud, y que ha obtenido el consentimiento previo del individuo: (i) para que se divulgue tal información; y (ii) para que recopilemos, retengamos, usemos y divulguemos su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad (una copia de la cual usted ha proporcionado/referido al Paciente).

## DEFINICIONES

Todos los términos utilizados en esta Política de privacidad que se definen en la Ley de privacidad tienen los significados que se les otorgan en dicha ley.

## QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS, CUÁNDO Y CÓMO

### *Para Radiólogos (incluidos los Profesionales de la salud que derivan a especialistas)*

Como Radiólogos, recopilamos su información personal:

- de manera directa, cuando nos suministre, compre o se registre para recibir productos o servicios, solicite información sobre nosotros o nuestros productos o servicios, aporte comentarios, responda a una encuesta, complete un formulario o una solicitud de servicios

(incluida una solicitud de cuenta con nosotros), complete un formulario en nuestro sitio web (incluido un formulario de registro para registrarse como Radiólogo) o nos la proporcione de cualquier otra forma a través del Sitio web, por teléfono, por correo electrónico o en persona; o

- de su empleador u otro Radiólogo que le registre con nosotros en su nombre.

Podemos recopilar información personal sobre usted, como su nombre, sexo, fecha de nacimiento y datos de contacto (incluida su dirección, números de teléfono y correos electrónicos, ya sean personales o laborales), tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otros datos para facilitar los pagos. También recopilamos una copia de los justificantes de su registro en AHPRA (agencia australiana reguladora de profesionales sanitarios) para asegurarnos de que cumple los requisitos para usar la Plataforma.

### Para Pacientes

Si usted es un Paciente o un posible Paciente, es probable que se nos proporcione y, por lo tanto, recopilemos información personal sobre usted, como su nombre, sexo, fecha de nacimiento y datos de contacto (incluida su dirección, números de teléfono y correos electrónicos, ya sean personales o de trabajo).

Algunos Radiólogos nos remiten imágenes médicas o estudios de Pacientes para su análisis (Profesionales de la salud que derivan a especialistas). La información que *annalise.ai* puede recopilar de Profesionales de la salud que derivan a especialistas u otros terceros (como un miembro de la familia o un representante autorizado) incluye:

- los resultados de cualquier prueba o procedimiento que se realice a los Pacientes; y
- su historial clínico (por ejemplo, medicamentos tomados, resultados de pruebas anteriores, resultados de patología y datos de imágenes médicas) como paciente y otras circunstancias (incluidos antecedentes familiares, sociales, médicos o laborales).

### Para Visitantes

Como visitante, recopilamos su información personal (como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono) si nos la proporciona en el Sitio web. También utilizamos cookies en nuestro Sitio web, que se describen a continuación.

### Para Socios

Recopilamos y conservamos información personal sobre personas, además de las personas de empresas que suministran bienes y servicios a *annalise.ai* y otras personas que colaboren con nuestras actividades comerciales y presten nuestros servicios. Podemos recopilar información personal sobre usted, como su nombre, sexo, fecha de nacimiento y datos de contacto (incluida su dirección, números de teléfono y correos electrónicos, ya sean personales o laborales).

### En todos los casos

También podemos recopilar información personal sobre usted a través de terceros, incluidos nuestros proveedores, comerciantes, correo directo, exposiciones y eventos comerciales o de marketing en línea.

Si decide no proporcionarnos su información personal, es posible que no podamos realizar ciertas actividades para usted, como proporcionarle la información, los productos o los servicios solicitados.

## CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

### Para Radiólogos (incluidos los Profesionales de la salud que derivan a especialistas)

Como Radiólogo/Profesional de la salud que deriva a especialistas, utilizamos la información personal que recopilamos sobre usted con el fin de gestionar nuestra relación con usted y proporcionarle la Plataforma y los servicios asociados, incluidos:

- para proporcionarle un periodo de prueba en la Plataforma y sus servicios asociados;
- para proporcionar asistencia posventa y servicios de asistencia técnica;
- para analizar y mejorar la Plataforma y otros servicios que brindamos;
- para proporcionarle una cuenta de Radiólogo/Profesional de la salud que deriva a especialistas; y
- para administrar su cuenta de Radiólogo/Profesional de la salud que deriva a especialistas, incluidos los pedidos y los pagos, el cobro de montos vencidos y la gestión de fraudes y riesgos.

### Para Pacientes: Análisis y diagnóstico

Como Paciente, annalise.ai utilizará su información personal para:

- llevar a cabo análisis impulsados por IA en sus datos de imágenes médicas, resultados de pruebas o historial clínico para producir hallazgos de imágenes y observaciones asociadas (que usará el profesional de la salud que le derivó para ayudar en la toma de decisiones clínicas);
- comunicar al profesional de la salud que le derivó un análisis de imágenes radiográficas utilizando técnicas de aprendizaje profundo para resaltar las áreas de interés relevantes para un subconjunto de hallazgos de imágenes; y
- comunicar los hallazgos de imágenes sospechosos identificados en estudios digitalizados de Pacientes adultos a los Radiólogos (incluidos los profesionales de la salud que derivan a especialistas) que ven el estudio y mostrar los hallazgos de imágenes y la información de localización asociada al Radiólogo mientras ven el estudio.

### Para pacientes: Desarrollo de productos

Podemos anonimizar su información personal y, una vez anonimizada, utilizar los conjuntos de datos anonimizados resultantes para fines de investigación, desarrollo de productos y para mejorar nuestro modelo de IA. Contamos con controles para garantizar que los datos estén realmente anonimizados antes de usarlos para estos fines.

En ocasiones puntuales, podemos compartir información anonimizada con instituciones u organismos de investigación con fines académicos y de investigación clínica.

### Para Visitantes

Usamos su información personal para los fines establecidos en esta Política de privacidad y para los cuales nos la proporciona como Visitante. Si se suscribe a nuestra lista de correo, utilizaremos sus datos de contacto para remitirle noticias y actualizaciones sobre nuestra empresa y nuestras actividades. Si nos envía una consulta a través de nuestro Sitio web, utilizaremos su información personal para responder a su consulta.

También podemos usar su información personal para:

- personalizar sus experiencias en nuestro Sitio web; y
- informarnos al investigar las necesidades de nuestros clientes.

La información personal se puede recopilar mediante el uso de «cookies» en nuestro Sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede usar para reconocer a los Visitantes que vuelven a este y facilitar su acceso y uso continuo. Permiten realizar un seguimiento del comportamiento de uso y recopilar datos agregados para facilitar un contenido más informativo en nuestro Sitio web. Por lo general, las cookies implican la asignación de un número único al Visitante. Puede evitar el uso de cookies configurando su navegador web para bloquearlas.

### Para Socios

Si usted es Socio, utilizaremos su información personal para nuestras relaciones comerciales y de servicios con usted, lo que incluye comunicaciones respecto a:

- productos o servicios que solicitamos o recibimos de usted; y
- información, productos o servicios que haya solicitado.

### En todos los casos

También podemos utilizar la información personal que recopilamos sobre usted:

- para notificar a las organizaciones pertinentes (como aseguradoras médicas o asesores legales) de un incidente o accidente, también cuando se presenta una reclamación contra annalise.ai;
- para llevar a cabo actividades de control de calidad, encuestas de satisfacción del cliente, análisis estadístico y gestión de quejas;
- para realizar investigaciones con el fin de mejorar los productos o servicios existentes o crear nuevos productos o servicios;
- para proporcionarle información continua sobre nosotros y nuestras actividades;
- para proporcionarle información y ofertas de terceros que creemos que puedan interesarle;
- para utilizar información agregada o anonimizada con fines de análisis de datos, investigación e informes; o
- para otros fines requeridos o autorizados por la ley.

## COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL (DIVULGACIÓN)

### Para Pacientes

Como Paciente, annalise.ai compartirá su información personal con:

- los Profesionales de la salud que derivan a especialistas, los empleados y otros profesionales de la salud que trabajen en la clínica u hospital de dicho Profesional y cualquier otro profesional de la salud con el que su Profesional nos haya pedido que compartamos su información personal; y
- especialistas médicos consultores verificados u otros profesionales de la salud registrados involucrados en su atención médica continua a quienes se les ha solicitado asesoramiento sobre su afección.

### Para Visitantes

Podemos divulgar su información personal al servidor de nuestro Sitio web o a los proveedores de servicios en ciertas circunstancias limitadas; por ejemplo, cuando nuestro sitio web experimente un problema técnico o para garantizar que funcione de manera eficaz y segura. En la medida en que compartamos su información personal con un proveedor de servicios, solo lo haríamos si esa parte ha aceptado cumplir con sus obligaciones en virtud de la Ley de privacidad o nuestros estándares de privacidad, tal como se describe en esta Política de privacidad.

### En todos los casos

También podemos compartir su información personal:

- con nuestros asesores profesionales (como auditores y asesores legales);
- con entidades corporativas relacionadas de annalise.ai dentro de nuestra estructura de grupo corporativo; y
- para otros fines requeridos o autorizados por la ley.

Puede ponerse en contacto con el Responsable de privacidad de annalise.ai según la información de contacto que encontrará a continuación, si tiene alguna pregunta sobre la divulgación de su información personal.

annalise.ai anonimizará la información personal para llevar a cabo evaluaciones de la calidad y la puntualidad de nuestro servicio, lo que incluye proporcionar la información anonimizada a otras partes para que nos ayuden con estas actividades.

## COMUNICACIONES DE MARKETING

### Para Radiólogos (incluidos los Profesionales de la salud que derivan a especialistas)

Si usted es un Radiólogo o Profesional de la salud que derivan a especialistas, podemos usar su información personal para proporcionarle materiales de marketing directo si espera razonablemente que lo hagamos o si acepta recibir materiales de marketing directo. Pediremos su consentimiento para proporcionarle materiales de marketing directo si hemos obtenido su información personal de un tercero. El material de marketing directo puede incluir material promocional sobre nosotros o los productos o servicios que ofrecemos.

No vendemos su información personal a terceros con fines de marketing.

Puede optar por no recibir material de marketing directo poniéndose en contacto con nosotros de cualquiera de las formas especificadas en dichos materiales.

Haga clic en «cancelar suscripción» en cualquiera de nuestros mensajes o infórmenos si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing y le eliminaremos de nuestra lista de correo.

## ACCESO Y CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

### En todos los casos

Puede solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, incluidos los informes de cualquier servicio de imágenes proporcionado por annalise.ai. Si solicita una copia de un informe de cualquier servicio de imágenes proporcionado por annalise.ai, podemos solicitarle información personal (como su médico solicitante, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico) para verificar su identidad antes de proporcionar la información solicitada. En algunos casos, se pueden aplicar cargos por las copias solicitadas.

Le informaremos sobre cualquier costo antes de que se genere. En algunas circunstancias limitadas, podemos rechazar su solicitud, pero le explicaremos los motivos. Puede presentar una reclamación con motivo de nuestro rechazo (consulte la sección «Quejas» a continuación).

annalise.ai se esfuerza por garantizar que la información personal que recopilamos, usamos y divulgamos sea exacta, actualizada y completa. La exactitud e integridad de esa información depende de la que usted nos proporcione. No dude en informarnos:

- si hay algún error en la información de la que disponemos; y
- sobre cualquier cambio en su información (como su nombre, dirección, número de teléfono o número de Medicare).

## SEGURIDAD DE LOS DATOS

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el uso indebido, la interferencia y la pérdida, y contra el acceso, la modificación o la divulgación no autorizados. Los registros se guardan de forma segura para su futura recuperación de acuerdo con las leyes aplicables y las buenas prácticas comerciales. Si annalise.ai deja de necesitar la información personal o ya no está obligada a mantenerla, annalise.ai destruirá la información o la anonimizará.

En concreto, contamos con controles de seguridad implementados con nuestro proveedor de servicios en la nube, que incluyen protección y monitoreo de redundancia, controles de acceso estrictos, encriptación en tránsito y en reposo, y protocolos de autenticación estándar del sector.

## QUEJAS

Si considera que no se ha respetado su privacidad o que nos hemos comportado de manera incongruente con esta Política de privacidad, las APP o la Ley de privacidad con respecto a su información personal, o para cualquier otra consulta, problema, queja o comunicación en relación con esta Política de privacidad, envíe su queja al Responsable de privacidad de annalise.ai a la dirección que aparece a continuación. Se investigará la queja y se le enviará una respuesta lo más rápido posible (generalmente dentro de los 30 días posteriores a su recepción). Si no le satisface la respuesta, puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de Información de Australia (Office of the Australian Information Commissioner, OAIC).

## DATOS DE CONTACTO

Annalise-AI Pty Ltd Attention:  
Privacy Officer

Level 21, 60 Margaret St, Sídney NSW 2000, Australia

Correo electrónico: [privacy@annalise.ai](mailto:privacy@annalise.ai)



## MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre la Ley de privacidad o para presentar una queja ante el Comisionado de Privacidad, visite el sitio web de la OAIC en [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de privacidad de 2020: vigente a partir del 1 de septiembre de 2020. Cada cierto tiempo hacemos cambios en nuestra política, procesos y sistemas en relación con la forma en la que manejamos su información personal, lo que incluye cambios para adaptarnos a nuevas leyes, reglamentos y tecnología. Visite nuestro sitio web [www.annalise.ai/privacy](http://www.annalise.ai/privacy) para obtener una copia de la última versión de esta Política de privacidad en cualquier momento. Su uso continuado de la Plataforma o el Sitio, la solicitud de nuestros servicios o el hecho de que nos proporcione más información personal después de que se haya revisado esta Política de privacidad se considerará como su aceptación y consentimiento de la Política de privacidad revisada.